

TERMS AND CONDITIONS



Full payments must be made at the time of booking or 'top-up' - no reservations or bookings can be made without payment. If a swimmer is not able to attend their scheduled session for any reason and they miss the lesson they can check the availability for a make-up class directly with the instructor. There is a maximum of 2 make-up classes permitted within a block of 12 sessions each class must be made up within 2 weeks of the session missed.

Please note a make-up class is not a credit - all classes must be completed within 12 weeks of the continuous program operating.

We have small groups of maximum 4 swimmers: 1 instructor and the junior lesson are 30 minutes each session and adults are 45 minutes in duration.

There is no credit or reimbursement of fees for group sessions unattended. If swimmers do not attend their scheduled session they miss the lesson or they can check the availability for a make-up class with your instructor.

For private classes, in the event of injury or illness a minimum of 24 hours' notice is required for cancellation.

Swimmers must ensure they attend all sessions. Please ensure children aged 7 and under are supervised by an adult to the registration table at the lesson time, children at this age often don't know when their lesson is starting and cannot be expected to get themselves there.

Notification by the student/parent of inability to attend a class/session is requested as a courtesy to the instructor. Swimmers who miss more than 2 consecutive sessions must show a medical note. Non-attendance will cause a swimmer to fall behind which, in turn, affects the whole group. Too many sessions not attended may result in a change of group or suspension until the following term to ensure maximum learning environment within our swimming program.

It is advised that swimmers attend one swimming program as it has been proved that different approaches from more than one coach at one time are detrimental to the swimmers progress.

Swimmers are requested to be ready for the lesson (with their hat and goggles on) 5 minutes prior to the lesson. If a swimmer is more than 5 minutes late to the session s/he may not be allowed to join the class as it can be disruptive to the other learners.

Swimmers must behave in a manner acceptable to the swim instructor and that unsuitable behavior may result in his/her expulsion from further participation in the swimming program, without further notice or refund at the discretion of The Swim Academy.

Further to recent NSPCC advice we are required to inform parents and guardians that there are aspects of our teaching which require a 'hands on' technique. This type of physical contact between instructors and swimmers will be in full view and will be used for the following reasons:

- Where is essential to support the swimmer during the early stages of learning a skill for safety reasons
- To develop the skill and technique (e.g. placing the swimmer in the correct position/posture)
- To prevent an injury To administer first aid to an injury

Please let us know on joining the program if you are uncomfortable with any aspect of this teaching technique. - Be part of the team. Stay with the Club squad on poolside. If you leave poolside for any reason you must tell one of the coaches where you are going.

I agree to give my consent for videos/photographs to be taken of me/my swimmers during the swim sessions when necessary and for this to be used for training and/or marketing purposes.

For personal protection photographs are not permitted to be taken by parents/guardians/friends of any swimmers in the water without written permission from The Swim Academy management.

I have read, understood and agree to the above terms and conditions extracted from The Swim Academy by Fitness First.

الشروط والأحكام



يجب سداد الدفعات بالكامل عند الحجز أو التسجيل ولا يمكن تسجيل الحجوزات بدون الدفع.

إذا كان السباح غير قادر على حضور أحد الجلسات المجدولة لأي سبب ولم يتمكن من حضور الدرس، فإنه يمكنه التواصل مع المدرب مباشرة والتحقق من إتاحة جلسة بديلة أخرى. يسمح فقط بجلستين كحد أقصى عوضاً عن الجلسات الغائبة خلال الاثني عشر جلسة ويجب إجراء الجلسة في غضون أسبوعين من الجلسة الغائبة.

يرجى العلم أن الحصة البديلة لا تعتبر رصيد دائن لحساب السباح - ويجب إكمال جميع الحصص في غضون ١٢ أسبوع من تشغيل البرنامج المستمر. لدينا مجموعات صغيرة مكونة من ٤ سباحين ومدرب واحد. مدة درس للصغار ٣٠ دقيقة لكل جلسة وخمسة وأربعون دقيقة لجلسة الكبار.

لا يتم ائتمان أو سداد رسوم جلسات المجموعة التي لم يحضرها السباح. وفي حالة عدم حضور السباحين لجلساتهم المجدولة فهذا يعني عدم حضور الدرس أو يمكنهم التواصل مع المدرب والتحقق من إتاحة جلسة بديلة أخرى. بالنسبة للفصول الخاصة، في حالة إصابة السباح أو مرضه، يجب على السباح إرسال إخطار بمدة ٢٤ ساعة بحد أدنى لإلغاء الدرس.

يجب على السباحين حضور جميع الجلسات. ويرجى التأكد من إشراف شخص بالغ على الأطفال البالغين من العمر ٧ سنوات فأقل بخصوص جدول التسجيل في وقت الدرس، وذلك لأن الأطفال في هذه العمر أحياناً لا يعرفون متى سبتداً دروسهم ولا يمكن توقع حضورهم بأنفسهم.

يتطلب من الطالب/ الوالد إرسال إخطار يفيد بعدم حضور السباح الفصل/ الجلسة وذلك على سبيل الاحترام للمدرب. ويجب على السباح الذي يتغيب أكثر من جلستين متتاليتين إحضار إخطار طبي. وسيتم سبب عدم حضور الجلسات تأخر السباح، وفي المقابل، ستتأثر المجموعة بالكامل. وقد يتسبب عدم حضور العديد من الجلسات تغيير المجموعة أو تعليقها حتى الفصل الدراسي التالي لضمان بيئة تعلم مثالية داخل برنامج السباحة خاصتنا.

ينبغي على السباحين حضور برنامج سباحة واحد لأنه ثبت أن اختلاف المناهج لأكثر من مدرب في وقت واحد يؤثر بشكل سلبي على تقدم السباحين.

يطلب من السباحين أن يكونوا جاهزين لتلقي الدرس (ارتداء قبعة ونظارات واقية) في خلال ٥ دقائق قبل موعد الدرس. إذا تأخر السباح أكثر من ٥ دقائق بعد بدأ الدرس، قد لا يسمح للسباح/السباحة دخول الفصل لأن ذلك قد يشتم انتباه المتعلمين الآخرين.

يجب أن يكون سلوك السباحين تجاه مدرب السباحة مقبول وقد ينتج عن سوء سلوك السباح/السباحة طرده/طردها من المشاركات الأخرى في برنامج السباحة، دون إخطار أو استرداد الأموال بناء على قرار أكاديمية السباحة.

علاوة على نصيحة الجمعية الوطنية لمنع القسوة ضد الأطفال، يتطلب منا إبلاغ الآباء والأوصياء أن طرق تدريسنا تتطلب أسلوب الممارسة. وسيكون هذا النوع الذي يتضمن احتكاك بدني بين المدربين والسباحين قيد الإشراف الكامل وسيتم استخدامه للأسباب التالية:

• إذا كان أمر أساسي لدعم السباح خلال المراحل الأولى لتعلم المهارة لأسباب السلامة.

• لتطوير المهارة والأسلوب (أي أنه وضع السباح في المكان/ الوضع الصحيح)

• لتجنب التعرض للإصابات وعمل الإسعافات الأولية للمصابين

يرجى إعلامنا عند الالتحاق بالبرنامج إذا كنت منزح من أي أمر ينطوي عليه أسلوب التدريس. كن جزءاً من الفريق وكن مع فريق النادي على جانب حماة السباحة. وإذا كنت تريد المغادرة بعيداً عن حماة السباحة يجب عليك إبلاغ أحد المدربين إلى أين ستذهب.

أوافق على تصوير مقاطع الفيديو/ النقاط الصور لي / السباحين التابعين لي خلال جلسات السباحة عند الضرورة واستخدامها لأغراض التدريب و/ أو التسويق.

لا يسمح للوالدين/ الأوصياء/ أصدقاء السباحين النقاط الصور في المياه دون إذن كتابة من إدارة أكاديمية السباحة وذلك للحماية الشخصية.

قرأت وافقت على الشروط والأحكام المذكورة أعلاه المقتطفة من أكاديمية فيتنس فيرست للسباحة.